

הצהרת נגישות

אנו בלאומי רואים חשיבות רבה במתן שירות שוויוני לכלל הלקוחות ובשיפור השירות הניתן ללקוחות ולגולשים עם מוגבלות.

לשם כך אנו פועלים רבות כדי לאפשר ללקוחות עם מוגבלות נגישות מלאה לנכסי הארגון ולשירותי הבנק השונים, הן בסניפים והן בערוצים הישירים והדיגיטליים דוגמת אפליקציית PAY. ואתר www.payapp.co.il

להלן פירוט ההתאמות הקיימת באתר www.payapp.co.il

הבנק פועל בהתאם להנחיות הנגישות בתקן הישראלי 5568 - "קווים מנחים לנגישות תכנים באינטרנט" לרמה AA ובהתאם ללוחות הזמנים שקבע המחוקק. תקן ישראלי זה זהה למסמך הקווים המנחים של הארגון הבינלאומי העוסק בתקינה ברשת - Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0.

למרות מאמצינו הרבים להנגיש את כלל העמודים באתר, ייתכן ויתגלו עמודים בהם התאמת הנגישות אינה מיטבית. ככל ונתקלתם בעמודים כאמור נשמח אם תדווחו לנו ואנו נפעל לשיפור התאמת נגישותם בהקדם. ניתן לדווח באמצעות פנייה לתיבת הנגישות בכתובת הבאה: Negishut.Leumi@BankLeumi.co.il

- כל הפעולות באתר ניתנות לביצוע באמצעות מקלדת באופן הבא: לחיצה על מקש Tab מעבירה לקישור הבא ולחיצה על מקש Enter מפעילה את הקישור. לחיצה על Shift-Tab מעבירה לקישור הקודם.

- התאמות למשתמשים עיוורים – האתר מותאם לגולשים המשתמשים בתוכנות קורא מסך.

- האתר כולל:

o כותרות

o טקסטים חלופיים לתמונות

o חלוקת האתר לאזורי ניווט ואזור תוכן מרכז ואפשרות לדילוג ביניהם

o שימוש ב ARIA לשיפור יכולת הפרוש של קורא המסך.

באפשרותך לצפות בהנחיות להנגשת אתרי אינטרנט 2.1:

בעברית <https://www.isoc.org.il/files/w3c-wai/guidelines.html>

באנגלית <http://www.w3.org/TR/2008/REC-WCAG20-20081211>

יצירת קשר

כל בקשה, תלונה, הצעה לשיפור או סתם מילת תודה, אנחנו כאן בשבילכם.

כתובת לכל פניה בנושא נגישות האפליקציה ניתן להפנות רכזת נגישות השירות, גב' מירי קליגר
בטלפון 076-8859485 פקס 077-8959485

דוא"ל לפניות בנושא נגישות בלבד ניתן להפנות לכתובת
הבאה : Negishut.Leumi@BankLeumi.co.il

בפנייה נא ציין פרטים ליצירת קשר - וכן את פרטי השירות הרלוונטי וכן כל מידע העשוי לקצר
את הליך הטיפול.

להסדרי הנגישות של בנק לאומי לחץ [כאן](#)

תאריך עדכון הצהרת הנגישות

19.07.2020