

## מדיניות פרטיות

בנק לאומי לישראל בע"מ ("הבנק" או "לאומי") מכבד את פרטיות לקוחותיו והמשתמשים בשירותיו ורואה חשיבות רבה בשמירה עליה, בפרט בעת השימוש באפליקציית PAY ("האפליקציה").

הבנק עושה מאמצים רבים על מנת לשמור כיאות על המידע שנמסר על ידך ו/או אודותיך ונוקט באמצעים רבים וחדשניים כדי לשמור על אבטחת המידע ועל פרטיותך.

הצהרת פרטיות זו מפרטת את המידע שהבנק אוסף אודותיך ואת השימושים במידע זה אגב שימושך בשירותיו הדיגיטליים באפליקציה (להלן יחד "השירותים" או "השירותים המקוונים") ואת מחויבותו של הבנק למדיניות זו, למען השמירה על פרטיותך. אנא קרא/י בעיון מסמך זה ופנה/י אלינו בכל שאלה בנושא. לפניית ניתן לצור קשר דרך האפליקציה בציט וואו בטלפון \*5511.

במידת הצורך, לגבי מוצרים ושירותים ספציפיים העשויים להיות זמינים או נגישים באמצעות האפליקציה, עשויים להיות מפורטים יחד עם אותם מוצרים ו/או שירותים פרטים ותנאים נוספים, אשר יובאו לעיוןך בנפרד בעת הצורך.

כמו כן, הצהרת פרטיות זו מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש של האפליקציה. הבנק רשאי לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות פרטיות זו, בהתאם לשיקול דעתו, כך שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטורים. במקרה שכזה, השינוי יעודכן במסמך זה ומדיניות הפרטיות המעודכנת תפורסם באפליקציה. שימושך באפליקציה לאחר ביצוע השינויים ומתן ההודעה על כך, יעיד על הסכמתך לשינויים אלו, ועל כן אנו ממליצים לעיין במדיניות זו מעת לעת.

1. כל המידע שיימסר על ידיך ו/או מידע שיתקבל במסגרת השירותים ו/או בעקבות שימושך באפליקציה, יישמר בסודיות בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 ובכפוף לחובות ואו דרישות חוקיות או רגולטוריות החלות על הבנק.
2. כל הנתונים שיימסרו על ידיך אגב השימוש באפליקציה ו/או בשירותים נלווים לה, כולל פרטי זיהוי אישיים ופרטים נוספים, וכן פרטים שיימסרו בעת העברת ו/או קבלת כספים ו/או תשלום בבתי עסק באמצעות השירותים, נמסרים מרצונך ובהסכמתך לצורך קבלת השירותים ו/או שירותים נלווים לבחירתך ומבלי שחלה עליך חובה חוקית למסרם. ידוע לך והנך מסכים שהמידע יוחזק במאגרי המידע של קבוצת לאומי ו/או מי מטעמה או עבורה, בארץ ובחו"ל.
3. בתוך כך, גם מידע שיתקבל לצורך אספקת השירותים ו/או במסגרת השימוש בהם, כמו גם פרטים ונתונים שיימסרו וייאספו עם ביצוע פעולות או בקשות וכל מידע אחר הנובע מפעילותך ושימושך בשירותי הבנק או באמצעותו - ייאגר במאגרי מידע כאמור בהתאם למדיניות פרטיות זו.
4. כמו כן, אם תשתמש באתר ו/או באפליקציה לצורך ביצוע העברה או לצורך קבלת כספים, ידוע לך כי הבנק יהיה רשאי למסור את פרטיך לנעבר אליו תבקש לבצע העברה ו/או למעביר המבקש להעביר אליך תשלום ו/או לספקי שירות הנדרשים לצורך ביצוע בקשותיך.
5. השירותים מיועדים בעיקרם למשתמשים מעל גיל 18. ככל שיתאפשר שירות מסוים למשתמשים בגילאים 16-18, השירות יינתן בהתאם להוראות החוק והרגולציה הנוגעות לחשבונות בנק לגילאים אלו. הבנק רשאי ועשוי לנקוט באמצעי אבטחה ובתוכנות אוטומטיות לשם אבטחת המידע וכן לצורך אפיון וניתוח נתוני משתמשים ומאפייני פעילות בשירותים על מנת לוודא ו/או לאמת זהות משתמשים בשירותים המקוונים/הדיגיטליים השונים, ולשם מניעת הונאות, תרמיות והתחזויות.
6. ידוע לך והנך מסכים לכך שהבנק יעשה שימוש במידע לצורך מתן השירותים ו/או קבלת החלטות הקשורות באספקת השירותים ו/או מתן שירותי הבנק, לרבות באמצעות צד ג'. כמו כן הנך מסכים ומאשר שהבנק ישתמש במידע לצורך יצירת קשר עמך ו/או לצורך שיווק ישיר או אוטומטי, פרסום או הגברת נאמנות ו/או לצורך ניטור ו/או ניתוח סטטיסטי של המידע לצרכיו ו/או בכדי למנוע הונאות ו/או פעילות בלתי חוקית, והכל בכפוף להוראות כל דין.
7. הבנק רשאי לעבד ולאפיין את המידע שנמסר על ידיך ו/או מידע אודות פעילותך, לרבות באמצעות מי מטעמו. תוצרי עיבוד המידע על ידי הבנק עשויים לשמש כדי להתאים או להציע לך מוצרים או שירותים שונים שעשוי להיות לך עניין או צורך בהם בין היתר על בסיס אפיון ופילוח מותאמים אישית, מעת לעת, והכל בכפוף לזכויותיך על-פי כל דין.
8. הבנק עשוי להשתמש או להפעיל תוכנות הצוברות ו/או מאפיינות מידע על כלל פעילותך מול הבנק, במגוון אמצעי התקשורת מולו, ומנתחות אותה לצורך ייעול אספקת שירותי הבנק ולשם התאמה טובה יותר של השירותים לצרכיך או למאפייניך, ושימושך בשירותים מהווה הסכמתך לכך.
9. הבנק נעזר בתוכנות ובטכנולוגיות שונות, המתבססות בין היתר על Cookies, Tags, Pixels ("Cookies"), לתפעולם השוטפים של השירותים המקוונים, לשם אימות פרטיך, ו/או אימות זהותך, וכן על מנת לאסוף ולאפיין נתונים סטטיסטיים שונים אודותיך ואודות אופן השימוש בשירותים המקוונים, פעולות שהתבצעו בהם, העדפות שימוש, התאמת שירותים ומוצרים להעדפות או צרכים אישיים של המשתמש, התאמה ומיקוד של פרסומות ושל תכנים שיווקיים בהתאם למידע ולנתונים הנאספים ומעובדים כאמור, ולרבות והצלבה של כלל נתונים אלו

אל מול שימושים אחרים של המשתמש בשירותים מקוונים ובפלטפורמות אחרות המסופקות בידי הבנק ו/או באמצעותו, בין אם בפעולות ישירות מול הבנק בסניפים, תוך ניהול חשבונות המשתמש ו/או אל מול פעולות מקוונות ודיגיטליות אחרות של המשתמש דרך אתרים אחרים או אפליקציות נוספות של הבנק.

10. בכלל זה, עשוי להתבצע שימוש ב-cookies שמקורם בצדדים שלישיים, לרבות Analytics Google, AppsFlyer, ReCaptcha, Firebase ואף שירותי סטטיסטיקה ופרסום אחרים של חברות כגון גוגל ופייסבוק, בהתאם לתנאי השימוש והפרטיות שלהן, על מנת לאפיין ולנטר אירועים (Events) ופעולות בערוצים דיגיטליים ולזהות דפוסי שימוש, באופן אגרסיבי ובלתי מזהה. ה-Cookies הם למעשה קבצי טקסט (או שורות קוד), הנוצרים בדפדפן ו/או במכשירך הנייד, ככל שאפשרת זאת בהגדרות המכשיר/מחשב, ואוספות מידע רלוונטי, כגון משך שהייה שלך באתר/עמוד/מסך, אופן הגלישה שלך והפעולות שהתבצעו בהם, לרבות שימוש בכתובת ה-IP שלך, שם מתחם ונקודת גישה לשירות, מיקום מכשיר, מועדי התחברות, וקודי זיהוי דיגיטליים אחרים. הצלבת נתונים ושימושים כאמור נדרשת לבנק, בין היתר, גם לשם אבטחת המידע והגנה על הגישה למידע אודותיך, וכן לשם מניעת הונאות, התחזויות, שימוש בלתי מורשה או שימושים לרעה בשירותי הבנק השונים עבורך. כמו כן, ייעשה שימוש כאמור גם לשם קבלת החלטות כספיות, עסקיות ואחרות בדבר אספקת שירותים שונים והיקפם עבורך.

המידע הנאסף בתוכנות האמורות הינו מוצפן, והבנק נוקט צעדי זהירות על מנת להבטיח כי רק מחשבי הבנק ו/או מי מטעמו יוכל לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם או באמצעותם.

11. למידע נוסף על השימוש ב-Cookies באמצעות צדדים שלישיים תוכל לפנות לכתובת

[www.google.com/policies/technologies/types](http://www.google.com/policies/technologies/types) ; או

<https://www.google.com/policies/privacy>

ל- [www.facebook.com/policies/cookies](http://www.facebook.com/policies/cookies)

ול- <https://www.appsflyer.com/product/data-privacy>

יובהר כי באפשרותך לעדכן או לשנות בכל עת את הגדרות מכשירך/מחשבך ולחסום באופן גורף או חלקי את השימוש בקבצי Cookies שונים ו/או בהרשאות אחרות המתבקשות על-ידי שירותים מקוונים ודיגיטליים שבשימושך. במקרה כזה, ייתכן כי שירותים מסוימים, כולם או חלקם, לא יפעלו כראוי (לדוגמה, ייתכן כי זיהוי אוטומטי, העדפות שימוש או שפה לדוגמה לא ישמרו). שינוי הגדרות מכשירך כאמור הינו באחריותך בלבד. כמו כן, תוכל אף להסיר עצמך משימוש ב-Google analytics ובשירותי צד ג' אחרים, על-פי תנאיהם, והן להגדיר מחדש ולשלוט בפרסום המופנה אליך מפייסבוק, דרך הגדרות המשתמש שלך באתריהם. במידה שאינך מסכים, אנא עדכן את הגדרות מכשירך לפי העדפותיך.

כך, בהסכמתך לתנאי מדיניות פרטיות זו, אתה מסכים/ה לשימוש בטכנולוגיות המתוארות ובטכנולוגיות אחרות, כפי שיהיו מעת לעת, למטרות דומות, לרבות שימוש במידע שייאגר באמצעותן לצורך זיהוי ו/או אפיון שלך על-פיהן.

12. בעת השימוש בשירותים, עשויים להופיע קישורים לעמודים חיצוניים, בדמות פרסומות, באנרים, לינקים וכדומה. ככל שיתאפשר לך לעשות שימוש בקישור לאתרים או שירותים נוספים, אם תבחר לעשות בהם שימוש ומרגע שימוש זה, תהיה כפוף לתנאי מדיניות הגנת הפרטיות של האתרים/עמודים/אפליקציות אלה. מובהר כי בכל מקרה שתבחר להשתמש ו/או להוריד ו/או להתקין אתרים/עמודים/אפליקציות חיצוניים שהשימוש בשירותים התממשק איתם, לבנק אין שליטה על תנאי מדיניות הפרטיות של אותם אתרים/עמודים/אפליקציות חיצוניים ו/או על אופן פעילותם ו/או השלכות השימוש באותם אתרים/עמודים/אפליקציות חיצוניים ו/או הסיכונים הנוגעים לשימוש באותם אתרים/עמודים/אפליקציות חיצוניים והאחריות המלאה על שימוש באותם אתרים/עמודים/אפליקציות חיצוניים הינה עליך. מומלץ לעיין ולקרוא את מדיניות הפרטיות של אתרים אלו לפני תחילת השימוש בהם. כך לדוגמה, תוכל למצוא פרטים בנוגע למדיניות Facebook בקישור הבא:

<https://www.facebook.com/policy.php>

13. כמו כן, עשוי להתאפשר לך שימוש במוצרים ו/או שירותים של צדדים שלישיים, המוצגים ו/או נגישים דרך האפליקציה למען נוחיותך בלבד. שימוש במוצרים ו/או שירותים כאמור הינו באחריותך בלבד וכפוף למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של המתפעלים מוצרים/שירותים אלו. בהתאם, נמליץ לעיין במדיניות הפרטיות של גוגל בהקשר לשירותי המפות ו/או

המקומות/מיקומים שלה בכתובת: [www.google.com/policies/privacy](http://www.google.com/policies/privacy) ככל שתבחר להשתמש בשירותים אלו דרך האפליקציה.

14. מבלי לגרוע מהשימושים כאמור המפורטים לעיל, ככל שהגדרות מכשירך תאפשרנה זאת, הבנק רשאי ועשוי למסור מידע סטטיסטי ו/או אגרטיבי **שאינו אישי ואינו מזהה אותך אישית לצדדים שלישיים**, בין היתר, על מנת לשפר, להעשיר או לייעל את השירות ושירותים נלווים או קשורים, וכן על מנת להתאים עבורך תכנים הממוקדים לצרכיך והעדפותיך.

15. כאשר שירות מבוסס מיקום פעיל במכשירך, לאומי עשוי להשתמש במידע הנוגע למיקומך המגיע מאותות GPS, מנקודות גישת wi-fi הנמצאות בקרבת מקום ומאנטנות סלולריות בין אם האפליקציה פעילה או כבויה. באפשרותך להסיר את השירות מבוסס המיקום באמצעות מערכת ההפעלה של מכשירך. לאחר הסרת שירות זה לא נקבל עוד מידע הנוגע למיקומך.

16. כאשר שירות ההתראות פעיל במכשירך נוכל לשלוח אליך התראות שונות הקשורות לאפליקציה במכשירך, לפעולות שבוצעו באפליקציה, עדכונים חשובים וכדי להציע לך מוצרים או שירותים שונים שעשוי להיות לך עניין בהם, מעת לעת, על בסיס העדפותיך ו/או שימושך בחשבונך המנוהל או באפליקציה, והכל בכפוף לזכויותיך על פי כל דין. באפשרותך להסיר או לחסום את שירות ההתראות על-ידי שינוי הגדרות או במערכת ההפעלה במכשירך.

יובהר, כי באפשרותך בכל עת לעדכן או לשנות את הגדרות מכשירך ולחסום באופן גורף או חלקי את השימוש בקובצי עוגיות (Cookies), תוכנות ו/או הרשאות אחרות המתבקשות על-ידי האפליקציה. במקרה כזה, ייתכן כי שירותים מסוימים, כולם או חלקם, לא יפעלו כראוי (לדוגמה, ייתכן כי זיהוי אוטומטי, העדפות שימוש או שפה לדוגמה לא ישמרו). שינוי הגדרות מכשירך כאמור בכל אופן/צורה הינו באחריותך בלבד.

17. מובהר, כי נוסף על הצהרת פרטיות זו, יחולו על השירותים ו/או המוצרים גם ההיבטים המשפטיים וכל תקנון שימוש נוסף - ככל שקיים, וכן כל המסמכים שחתמת בקשר עם חשבון הבנק המתנהל על שמך, ככל שמתנהל. האמור בתנאים אלה בא להוסיף ולא לגרוע מתוקפה של כל הסכמה אחרת בינך לבין לאומי.

18. הרשאות לאישור באפליקציה:

18.1 גישה לרשימת אנשי הקשר - הרשאה זאת מתבקשת על מנת שהמשתמש יוכל לבחור מרשימת אנשי הקשר במכשירו את אנשי הקשר שהוא רוצה להוסיף לבקשות יזומות שלו באפליקציה. כמו כן, הרשאה זו מתבקשת על מנת להציג למשתמשים שיאפשרו זאת בהגדרות מכשירם, מי מבין אנשי הקשר שלהם משתמש באפליקציה.

18.2 הרשאה לקבלת Push Notifications ע"י האפליקציה - הרשאה זאת מתבקשת על מנת שהמשתמש יוכל לקבל התראות "דחיפה", "Push Notifications", הקשורות לעדכונים חשובים, התראות פעילות בחשבון, לרבות על הקפאת/הפשרת כרטיס וכדי להציע למשתמש מוצרים או שירותים שונים שעשוי להיות לו עניין בהם, מעת לעת, על בסיס העדפות ו/או שימושי המשתמש באפליקציה והכל בכפוף לזכויות המשתמש על פי כל דין.

18.3 גישה למצלמת המכשיר - הרשאה זאת מתבקשת עבור שירות תשלום בבתי עסק, תשלומי שוברים, סריקת כרטיס האשראי או על מנת שהמשתמש יוכל לצלם תמונות לתמונת פרופיל, תמונות לבקשות כסף מההורה.

18.4 גישה לגלריית התמונות, והתקני אחסון וזיכרון במכשיר - הרשאה זאת מתבקשת ככל שהלקוח יבקש לשמור צילומי מסך של פעולות או ממסכי האפליקציה, ו/או על מנת שהמשתמש יוכל לבחור מגלריית התמונות שלו תמונות לתמונת פרופיל/רקע ותמונות לבקשות כסף ממשתמשים אחרים ו/או העברות למשתמשים אחרים.

18.5 גישה לקריאת סמס שנשלח על ידי הבנק - לשם טיוב נתונים ואבטחת מידע, זיהוי ואימות פרטים, ועבור קריאת קוד הסמס שנשלח למכשיר באופן אוטומטי.

18.6 גישה לנתוני זיהוי/זהות מכשיר (Identity/Phone/Device ID) - עבור יצירת מזהה - ייחודי ברישום לשירותים שונים, זיהוי ואימות וביקורת אבטחה.

18.7 לוח שנה (Calendar) - עבור שירותי תשלום מתוזמנים לצורך יצירת תזכורות לתשלום החשבון הבא ביומן במכשיר ו/או תזכורות לשירותים נוספים באפליקציה.

18.8 מיקום מכשיר - עבור שיפור אבטחת המידע ו/או איתור משתמשים אחרים ו/או בתי עסק להם ניתן לשלם.

19. בכל מקרה של שאלה ו/או בקשה, או אם הנכם סבורים כי פרטיותכם נפגעה באופן כלשהוא, ניתן להתקשר למוקד PAY בטל: \*5511. שעות פעילות המוקד: ימים א'-ה' בין השעות 8:00 – 19:00; יום ו' בין השעות 8:00 – 13:00.