

תנאי שימוש באפליקציית PAY

1. ברוך הבא לאפליקציית PAY מקבוצת בנק לאומי לישראל בע"מ ("האפליקציה" ו"הבנק", בהתאמה).
2. באמצעות האפליקציה תוכל לבצע העברות ותשלומים בשקלים לאנשי קשר ולקבל מהם תשלומים בקלות ובמהירות, לבצע עסקאות בשקלים עבור רכישת מוצרים ו/או קבלת שירותים בבתי עסק המאפשרים תשלום באמצעות האפליקציה ולקבל תשלומים/החזרים בשקלים מצדדים שלישיים דוגמת גופים עסקיים שונים/ מוסדות/ רשויות.
3. השימוש באפליקציה, על השירותים הניתנים ו/או שיינתנו בה ו/או באמצעותה מפעם לפעם ("השירותים"), הינו בכפוף להוראות ולתנאים המפורטים להלן וכן בכפוף למדיניות הפרטיות של האפליקציה. **דע לך כי מדיניות הפרטיות עשויה להשתנות מפעם לפעם, לכן – קרא אותה בעיון לפני השימוש.**
4. הבנק שומר לעצמו את הזכות לשנות ו/או לעדכן את תנאי השימוש מפעם לפעם. תנאי השימוש הקובעים הם תנאי השימוש העדכניים החלים בעת השימוש בשירותים. מומלץ לעיין בתנאי השימוש מעת לעת וטרם השימוש בשירותים. אגף הקפד לעקוב אחר התנאים.
5. האמור בתנאים אלה מתייחס באופן שווה לנשים וגברים, והשימוש בלשון זכר נעשה מטעמי נוחות בלבד.
6. כותרות הסעיפים נועדו להקלת הקריאה בלבד והן לא תשמשנה לפרשנות תנאי שימוש אלה.
7. קודם לשימוש בשירות, מוצע שתעיין בשאלות ותשובות, המפורסמות ומתעדכנות מעת לעת באפליקציה.
8. **אישור תנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות ו/או השימוש בפועל באפליקציה ו/או בשירותים, מהווים הסכמה מצדך לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות והתחייבותך לפעול לפיהם.**
9. הגדרות

בתנאי שימוש אלה יהיו למונחים הבאים המשמעות הרשומה בצדם :

- 9.1 "האפליקציה" – אפליקציית PAY של הבנק למכשיר. ניתן להוריד ולהתקין את האפליקציה ללא עלות דרך App Store או Google Play Store.
 - 9.2 "המכשיר" – מכשיר iPhone או Android, או כל מכשיר נייד "חכם" אחר, אשר ניתן להתקין בו את האפליקציה וכן כל ציוד חומרה ותוכנה שיהיו בשימוש לצורך שימוש באפליקציה ו/או בשירותים.
 - 9.3 "החשבון" - חשבון הבנק המתנהל על שמך בבנק בישראל ואשר פרטיו הוזנו על ידך באפליקציה כחשבון לזיכוי אליו יתקבלו כספים שיועברו אליך באמצעות האפליקציה.
 - 9.4 "כרטיס" - כרטיס אשראי או כרטיס חיוב מיידי מהמותגים ויזה או מאסטרקארד או ישראלכרט או אמריקן אקספרס, שהונפק על ידי מנפיק ישראלי (להלן: "המנפיק"), הרשום על שמך בלבד, ואשר הזנת באפליקציה ככרטיס החיוב לתשלום, או כרטיס נטען מזוהה (על שם) מהמותגים ויזה או מאסטרקארד או ישראלכרט שהונפק על ידי מנפיק, או כל כרטיס מסוג אחר שהבנק יתיר לבצע באמצעותו תשלומים באפליקציה מעת לעת.
- הבנק יהא רשאי לעדכן מעת לעת את המותגים ו/או את סוגי הכרטיסים או אמצעי התשלום האחרים שיהוו כרטיס.

9.5. "רכיב חיוני" באפליקציה – רכיב ייחודי למשתמש, או צירוף של רכיבים כאמור, באמצעותו יכול המשתמש (מעביר הכספים או המשלם, לפי העניין) לתת הוראה לביצוע תשלומים והעברות כספים באפליקציה (לרבות עסקאות עם בתי עסק), והכל כפי שייקבע על ידי הבנק מעת לעת. במועד זה הרכיב החיוני באפליקציה הנו טביעת אצבע של המשתמש ו/או זיהוי פנים של המשתמש ו/או הסיסמה האישית אותה יתבקש המשתמש להזין באפליקציה.

10. כללי

10.1. לצורך השימוש באפליקציה עליך להוריד למכשירך מחנות האפליקציות של חברת Apple ו/או Google ו/או כל חברה אחרת שתאפשר זאת בעתיד, את האפליקציה.

10.2. לצורך הצטרפות לשירותים יהיה עליך להזין במכשיר שברשותך פרטים כגון: שם פרטי ומשפחה, מספר ת.ז., פרטי כרטיס (לצורך ביצוע העברות/תשלום באפליקציה), פרטי חשבון לזיכוי (לצורך קבלת כספים באמצעות האפליקציה). הבנק רשאי מעת לעת לשנות את דרכי הזיהוי והאימות לרבות על דרך של הוספת דרישה לפרטים נוספים מעבר לפרטים הנ"ל.

עליך להזין בעת הרישום וההצטרפות לאפליקציה רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים ורק את פרטי הכרטיס והחשבון הרשומים ו/או מתנהלים על שמך.

10.3. מובהר כי השימוש באפליקציה הוא אישי ואין לאפשר לצד ג' שימוש באפליקציה באמצעות מכשירך או באמצעות שימוש בפרטים האישיים שלך ו/או פרטי הכרטיס שלך ו/או החשבון שלך.

10.4. הצדדים לכתב זה הם הבנק ואתה. חברת Apple ו/או Google אינן צד לתנאים אלה. האחריות לאפליקציה ולתוכן המוצג באפליקציה הינה של הבנק. מובהר כי במקרה של סתירה בין תנאי השימוש באפליקציה המפורטים בכתב זה לתנאי השימוש שנקבעו בינך לבין חנות האפליקציות הרלוונטית יגבר האמור בתנאי החנות.

10.5. רישיון השימוש באפליקציה שמוענק לך הינו רישיון אישי ובלתי ניתן להעברה, לשימוש במכשיר שבעלותך או בשליטתך ובהתאם לתנאי השימוש שנקבעו ב-Terms of Service של חנות האפליקציות הרלוונטית ובכתב זה.

10.6. תנאים אלה מהווים חוזה לטובת צד שלישי ביחס לחברת Apple או Google והחברות הבנות שלה. הסכמתך לאמור בהם תקנה ל-Apple או Google את הזכות (ו-Apple או Google תחשב כמי שקבלה על עצמה את הזכות) לאכוף את זכויותיה על פיהם כלפיך, בהיותה צד שלישי מוטב על פיו.

10.7. השירותים מיועדים ליחידים, שהם תושבי קבע בישראל ובעלי חשבון בבנק בישראל.

10.8. **הוראת תשלום שניתנת על ידי משתמש באפליקציה אינה ניתנת לביטול או לשינוי על ידי המשתמש.**

פרק א' – העברות ותשלומים לאנשי קשר וקבלת תשלומים מהם

11. הגדרות

בפרק א' זה יהיו למונחים הבאים המשמעות הרשומה בצדם:

11.1. "מעביר" – משתמש אשר התקין את האפליקציה במכשירו ואשר מבקש להעביר ו/או מעביר כספים באמצעותה לנעבר/ים, תוך חיוב כרטיס.

- 11.2. "נעבר" – משתמש אשר המעביר מבקש להעביר ו/או מעביר אל חשבון הבנק שלו כספים באמצעות האפליקציה.
- 11.3. "העסקה" – ביצוע תשלום ו/או העברת כספים בין מעביר לנעבר באמצעות האפליקציה.
12. ביצוע תשלומים והעברות כספים באמצעות האפליקציה לאנשי קשר וקבלת כספים באמצעות האפליקציה
- 12.1. הבנק יפעל בהתאם להנחיות והוראות המעביר לצורך ביצוע התשלומים והעברות הכספים, אלא אם התקבלה דחייה של התשלום מצד הנעבר.
- 12.2. עליך לוודא בטרם ביצוע הפעולה כי פרטי אמצעי התשלום שלך ופרטי הנעבר מדויקים ומלאים. הבנק אינו אחראי לבדיקת ו/או אימות פרטי הנעבר ו/או כל פרט שיוזן על ידך, ולעניין זה יראו במספר הטלפון של הנעבר "קוד זיהוי ייחודי" כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019.
- 12.3. עליך לקבל את הסכמת הנעבר לביצוע התשלום והעברת הכספים.
- 12.4. הנך נדרש לוודא, בטרם ביצוע התשלומים והעברת הכספים, כי לכרטיסך ו/או לחשבונך מסגרת אשראי מתאימה לצורך ביצוע העסקה ו/או כי מצויים בכרטיסך ו/או בחשבונך הסכומים הדרושים לשם ביצועה. ידוע לך, כי במידה ולא יהיו בכרטיסך ו/או בחשבונך סכומים מספקים או מסגרת אשראי מתאימה לצורך ביצוע העסקה, לא תבוצע העסקה.
- 12.5. בביצוע תשלומים והעברת כספים באמצעות האפליקציה הנך נותן את הסכמתך לבנק לחייב את הכרטיס שלך בסכום העסקה.
- 12.6. כנעבר תקבל הודעה בדבר תשלום שנשלח אליך, באמצעות הודעת Push באפליקציה ו/או באמצעות הודעת SMS למכשירך, ותוכל לדחות את התשלום עד תום יום העסקים בו בוצעה ההעברה או בתוך פרק זמן אחר כפי שייקבע על ידי הבנק, ככל שייקבע.
- 12.7. אם תדחה את ביצוע התשלום והעברת הכספים כנעבר תבוטל העסקה וסכום התשלום לא ייגבה מן המעביר ולא יועבר לחשבונך.
- 12.7.1. לידיעתך:
- 12.7.1.1. הנעבר יוכל לדחות העברות שיבוצעו במהלך יום העסקים (ימי חול עד לשעה 18:30 ימי שישי וערבי חג עד לשעה 14:00) עד תום יום העסקים של מועד ביצוע ההעברה.
- 12.7.1.2. הנעבר יוכל לדחות העברות שיבוצעו באפליקציה לאחר תום יום העסקים ביום העסקים שלמחרת מועד ביצוע ההעברה.
- 12.8. כנעבר, אם לא תדחה את ביצוע התשלום והעברת הכספים, הנך מבקש מהבנק כי יעביר את סכום התשלום שנשלח אליך על ידי המעביר לחשבון הבנק אותו קישרת לאפליקציה ואליו ביקשת להעביר את כל התשלומים המבוצעים לפי מספר הטלפון שהזנת לשירות, וזאת על אף כל הסכמה אחרת שיש לך עם המעביר.
- 12.9. העברת כספים לאנשי קשר וקבלתם לפי פרק זה תתאפשר באופן המפורט להלן:
- 12.9.1.1. העברת כספים על ידי חיוב הכרטיס של המעביר.
- 12.9.1.2. קבלת כספים - לחשבון שהזין הנעבר באפליקציה.
13. ככל שהועברו אליך תשלומים ו/או כספים בטעות (כנעבר), יהיה הבנק רשאי לחייב את כרטיסך או את חשבון הבנק שלך בסכומים הנ"ל.

14. ביצוע תשלום חוזר

- 14.1. כמעביר יש לך אפשרות לתת הוראה לביצוע תשלום חודשי קבוע בסכום זהה לנעבר.
- 14.2. בהוראת התשלום שתינתן על ידך ייקבע סכום כל תשלום, מספר התשלומים, יום ביצוע התשלומים, מועד ביצוע התשלום הראשון, מועד ביצוע התשלום האחרון והנעבר אליו יועבר התשלום.
- 14.3. הוראתך תתבצע אחת לחודש, בהתאם למועדים שהגדרת, באותו יום בחודש שהוגדר על ידך לביצוע כל תשלום ("יום ביצוע התשלומים"). במקרה ומועד התשלום הראשון יחול ביום האחרון של חודש כלשהו או ביום שאין לו יום חופף באחד החודשים בהם יבוצע התשלום שלאחר מכן, לפי המקרה, אזי יום ביצוע התשלומים יחול ביום האחרון של החודש בו יבוצע כל תשלום.
- 14.4. חל יום ביצוע התשלומים ביום שאינו יום עסקים בנקאי, יידחה ביצוע התשלום ליום העסקים הבנקאי הראשון שלאחריו, ואולם אם יום ביצוע התשלומים יחול ביום שאינו יום עסקים בנקאי ואותו יום יהא גם היום האחרון בחודש קלנדרי כלשהו, אזי יום ביצוע התשלומים יחול ביום האחרון באותו חודש שהוא יום עסקים בנקאי.
- 14.5. האמור בתנאי השימוש, לרבות האמור בסעיפים 11-12 לגבי העברה בודדת, יחול לגבי כל תשלום שיבוצע במסגרת התשלום החוזר.
- 14.6. מספר התשלומים המרבי שניתן לקבוע בהוראת תשלום חוזר עומד על 24 תשלומים חודשיים. תקרת הסכומים הינה בהתאם לקבוע בסעיף 18.2 להלן. הבנק יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לערוך שינויים במספר התשלומים המרבי ו/או בסכומים שניתן לקבוע בהוראה לתשלום חוזר.
- 14.7. כמעביר אתה רשאי בכל עת לבטל את התשלומים שטרם בוצעו במסגרת התשלום החוזר, באמצעות כניסה למסך "הפעילות שלי", באפליקציה, ובחירת ההוראה מתוך אזור "תשלומים עתידיים". על מנת שהביטול יחול גם על תשלום שמועד ביצועו בסמוך למועד הביטול, על הוראת הביטול להינתן יום אחד לפחות לפני מועד התשלום האמור.
- למעט ביטול התשלומים שטרם בוצעו כאמור לעיל, לא ניתן לבטל תשלום בודד מתוך התשלום החוזר ולא ניתן לערוך בהוראת התשלום שינויים כלשהם.

15. ביצוע תשלום עתידי

- 15.1. כמעביר יש לך אפשרות לתת הוראה לביצוע תשלום לזכות נעבר במועד עתידי (שהינו מאוחר למועד מתן ההוראה וחל עד 3 חודשים לאחר מועד מתן ההוראה).
- 15.2. בהוראת התשלום שתינתן על ידך ייקבע סכום תשלום, יום ביצוע התשלום, והנעבר אליו יועבר התשלום.
- 15.3. הוראתך תתבצע במועד אותו קבעת במסגרת הוראת התשלום כאמור בסעיף 15.2 לעיל.
- 15.4. חל יום ביצוע התשלום העתידי ביום שאינו יום עסקים בנקאי, יידחה ביצוע התשלום ליום העסקים הבנקאי הראשון שלאחריו, ואולם אם יום ביצוע התשלום העתידי יחול ביום שאינו יום עסקים בנקאי ואותו יום יהא גם היום האחרון בחודש קלנדרי כלשהו, אזי יום ביצוע התשלום העתידי יחול ביום האחרון באותו חודש שהוא יום עסקים בנקאי.

15.5. האמור בתנאי השימוש, לרבות האמור בסעיפים 11-12 לגבי העברה בודדת יחול גם לגבי כל תשלום עתידי.

כמו כן, תקרת הסכומים הינה בהתאם לקבוע בסעיף 18.2 להלן

15.6. כמעביר אתה רשאי בכל עת לבטל את התשלום העתידי שטרם בוצע, במסגרת התשלום העתידי, באמצעות כניסה למסך "הפעילות שלי", באפליקציה, תחת הכותרת "תשלום עתידי" וביטול התשלום וזאת עד לא יאוחר מיום לפני מועד ביצוע התשלום העתידי.

לא ניתן לערוך בהוראת התשלום העתידי שינויים כלשהם, לאחר מתן ההוראה, אלא לבטלה בלבד.

16. פריסה לתשלומים/ מועדי חיוב דחויים

16.1. הבנק יהיה רשאי, מפעם לפעם, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לאפשר, בעת ביצוע תשלומים מסוג מסוים ו/או תשלומים לזכות נעברים מסוימים באמצעות האפליקציה, לפרוס את החיוב בכרטיס בגין הסכום המועבר בעסקה למספר תשלומים, כמפורט להלן: העסקה תחויב בכרטיס כעסקת תשלומים, אולם הנעבר יקבל את מלוא הסכום, כאילו העסקה נעשתה בתשלום אחד.

16.2. טרם ביצוע עסקת פריסה לתשלומים, המעביר נדרש לוודא כי בכרטיס מסגרת אשראי מספקת לשם ביצוע העסקה.

16.3. הוראת התשלום שניתנה ע"י המעביר אינה ניתנת לביטול או לשינוי.

16.4. עסקאות פריסה לתשלומים יהיו במטבע ישראלי בלבד בסכום קבוע. מועד החיוב החודשי של המעביר בגין העסקה יהיו בהתאם לתנאים ולמועדים שנקבעו בין המעביר לבין המנפיק של הכרטיס.

16.5. כל אחד מהתשלומים יהיה בסכום זהה, פרט לתשלום הראשון או האחרון, שיכול להיות שונה מהסכומים הנקובים לגבי כל אחד מיתר התשלומים.

16.6. במקרה וסכום כל תשלום יכלול אגורות, הסכום יוצג לך ללא עיגול כלפי מטה או מעלה, עד פירוט של שתי ספרות לאחר הנקודה (סכום לתשלום של 100.66654 יוצג כ – 100.66)

16.7. הבנק רשאי לקבוע מפעם לפעם את גובה הסכום המינימלי או המקסימלי לתשלום, אותו ניתן יהיה לפרוס לתשלומים ואת מספר התשלומים המזערי והמרבי. כמו כן הבנק יהיה רשאי לקבוע מפעם לפעם את זהות המעבירים הרשאים לבצע עסקה בפריסה לתשלומים ואת זהות הנעברים להם ניתן להעביר תשלום באופן זה.

16.8. הבנק יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל בכל עת את האפשרות לפרוס חיוב בגין עסקה לתשלומים ו/או לשנות את תנאי הפריסה, לרבות את הסכום המינימלי לתשלום ואת כמות התשלומים המקסימלית ו/או להוסיף תנאים חדשים והכל בין באופן כללי והן למשתמשים מסוימים באפליקציה.

17. ביצוע תשלומים והעברות כספים במסגרת קבוצה

17.1. כל נעבר שנרשם באופן מלא לאפליקציה רשאי לבקש לפתוח קבוצה, לצורך איסוף וקבלת כספים ממספר מעבירים (להלן: "קבוצה"), הכול בהתאם ובכפוף לתנאי שימוש אלה ולמדיניות הפרטיות.

17.2. נעבר אשר מבקש לפתוח קבוצה (להלן: "מארגן הקבוצה") מתחייב לעשות שימוש בקבוצה ובכספים אשר יועברו לזכותו אך ורק למטרות חוקיות, בהתאם לכל דין,

- ובהתאם למטרות, למדיניות הפרטיות, לתנאים ולכללים עליהם יסכים עם חברי הקבוצה כהגדרתם להלן.
- 17.3. התשלומים שיקבל מארגן הקבוצה מחברי הקבוצה יופקדו לזכות חשבון הבנק של מארגן הקבוצה, כפי שנרשם ע"י מארגן הקבוצה במסגרת האפליקציה. התשלומים מכל אחד מחברי הקבוצה יופקדו בנפרד בחשבון מארגן הקבוצה.
- 17.4. מארגן הקבוצה יוכל להזמין מעבירים להצטרף לקבוצה עד לכמות של 100 מעבירים. רק מעבירים שנרשמו באופן מלא באפליקציה יוכלו להצטרף לקבוצה.
- 17.5. מעביר אשר הוזמן להצטרף לקבוצה ואישר את הצטרפותו, יצורף כחבר בקבוצה (לעיל ולהלן: "חבר הקבוצה").
- 17.6. בפתיחת הקבוצה, מארגן הקבוצה מורה לבנק לאפשר לכל מעביר שיוזמן להיות חבר הקבוצה לצפות בפרטי הקבוצה וחברי הקבוצה וכן לאפשר לכל אחד מחברי הקבוצה לצפות בכל המידע שיירשם בקבוצה, לרבות מידע אודות העברות וביצוע תשלומים לזכות מארגן הקבוצה, וכן להשתתף בשירותי הודעות ושיחות אשר תתנהלנה בקבוצה.
- 17.7. כל מעביר אשר מצטרף כחבר לקבוצה מתיר לבנק ומורה לו לאפשר למארגן הקבוצה ולכל חברי הקבוצה לצפות במידע אודות היותם חברי הקבוצה, ביצוע תשלומים לזכות מארגן הקבוצה וכן בכל פעולה אחרת שיבצעו במסגרת הקבוצה, לרבות השתתפותם בשיחה ו/או הודעות אשר תתנהלנה במסגרת הקבוצה.
- 17.8. מארגן הקבוצה אחראי על הקבוצה וכלפי חברי הקבוצה בכל הפעילות המתקיימת בקבוצה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור השיחות וההודעות שבמסגרת הקבוצה.
- 17.9. כל מידע שסיפק מארגן הקבוצה לחברי הקבוצה ו/או לבנק הינו באחריותו הבלעדית של מארגן הקבוצה והבנק אינו אחראי למידע זה, לנכונותו, שלמותו ודיוקו בשום צורה שהיא. ההסתמכות על מידע כאמור והעברת כספים או ביצוע תשלומים כלשהם בהסתמך על מידע כאמור הנם באחריותם הבלעדית של חברי הקבוצה.
- 17.10. הבנק אינו אחראי לאופן פעולתו של מארגן הקבוצה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, האופן הצורה והדרך בהם מארגן הקבוצה יוציא אל הפועל את מטרות הקבוצה ושימוש בכספים שקיבל במסגרת הקבוצה. הבנק אינו מתחייב לאכוף את ההסכמים בין חברי הקבוצה, ככל שישנם הסכמים כאלו, ולא יהא אחראי כלפי חברי הקבוצה בגין נזקים או הוצאות או הפסדים כלשהם מכל מין וסוג שהוא שייגרמו או שעלולים להיגרם להם מחמת מעשה או מחדל של מארגן הקבוצה.
- 17.11. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק לא יישא באחריות כלשהי, כלפי מארגן הקבוצה, חברי הקבוצה או מעביר ו/או נעבר אחרים כלשהם, בקשר עם הפעילות בקבוצה ו/או בכספים שיועברו אל מארגן הקבוצה ו/או תוכן השיחות וההודעות של מי מחברי הקבוצה ו/או מארגן הקבוצה במסגרת הקבוצה (יובהר כי תוכן השיחות וההודעות נשמר במאגרי המידע של הבנק וייעשה בו שימוש אך ורק בהתאם למדיניות הפרטיות).
- 17.12. הבנק רשאי להגדיר מגבלות על הפעילות בקבוצה, לרבות יתרה מרבית, סכום מזערי ו/או מרבי להפקדה, סך הפקדות לתקופת זמן, מספר מרבי של חברים, הכול לפי שיקול דעתו וכפי שיביא לידיעת מארגן הקבוצה מעת לעת.
18. מגבלות על ביצוע התשלומים והעברת הכספים באמצעות האפליקציה לאנשי קשר וקבלת כספים מאנשי קשר באמצעות האפליקציה
- 18.1. הבנק רשאי לקבוע מפעם לפעם תקרת סכום לביצוע תשלום בודד באמצעות האפליקציה ו/או תקרת סכום יומית / חודשית / שנתית לתשלומים עליה יחליט. אתה מתחייב לפעול אך ורק במסגרת התקרות המותרות כפי שיעודכנו מפעם לפעם. הבנק

רשאי לדחות לפי שיקול דעתו פעולות שיחרגו מן התקרות שנקבעו, אולם פעולות כאמור שתאושרנה, יחייבו אותך באופן מלא.

18.2. ביצוע התשלומים והעברת הכספים באמצעות האפליקציה יוגבלו כדלקמן:

18.2.1. תקרת העברה יומית 4,000 ₪.

18.2.2. תקרת העברה חודשית 12,000 ₪.

18.2.3. תקרת קבלת כספים שנתית 50,000 ₪.

18.3. מובהר כי לא תתאפשר העברת כספים ממעביר לעצמו.

18.4. מובהר, כי המגבלות הנ"ל יכול וישתנו ו/או יתווספו מגבלות חדשות על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק ובכלל זה הבנק עשוי לקבוע תקרת העברה יומית נמוכה יותר מהאמור בסעיף 18.2.1 לעיל בתקופת התחלת הפעילות שלך באפליקציה וכן תקרת סכום לכל פעולת תשלום. כמו כן, הבנק רשאי, אך אינו חייב, לאפשר ביצוע העברות החורגות ממגבלה כלשהי, ובמקרה כאמור תישא באחריות המלאה להעברה.

19. מועדי ביצוע העסקאות

19.1. מועד ביצוע העסקאות באפליקציה, הינו לאחר פקיעת המועד שבו רשאי הנעבר לדחות את ביצוע העסקה. העסקאות יקבלו את הערך המפורט להלן:

19.1.1. העברות שיבוצעו במהלך יום העסקים (ימי חול עד לשעה 18:30 ימי שישי וערבי חג עד לשעה 14:00) יבוצעו לפי ערך יום העסקים של מועד ביצוע העסקה.

19.1.2. העברות שיבוצעו באפליקציה לאחר תום יום העסקים יבוצעו ביום העסקים שלמחרת מועד ביצוע העסקה.

פרק ב' – קבלת תשלומים מגופים עסקיים/מוסדות/ רשויות באמצעות האפליקציה

20. הגדרות

בפרק ב' זה יהיו למונחים הבאים המשמעות הרשומה בצדם:

20.1. "מעביר" – גוף עסקי/מוסד/ רשות המבצע החזרים ללקוחותיו/מוטבים רלבנטיים באמצעות האפליקציה.

20.2. "נעבר" – משתמש אשר המעביר מבקש להעביר ו/או מעביר אל חשבון הבנק שלו כספים באמצעות האפליקציה.

20.3. "העסקה" – קבלת תשלום, לרבות החזר כספי, ממעביר על-ידי נעבר באמצעות האפליקציה.

21. קבלת תשלום ממעביר באמצעות האפליקציה

21.1. הבנק יפעל בהתאם להנחיות והוראות המעביר לצורך ביצוע התשלומים והעברות הכספים, אלא אם התקבלה דחייה של התשלום מצד הנעבר.

21.2. קבלת התשלום תתאפשר לחשבון או בכל אמצעי תשלום אחר כפי שיקבע הבנק מפעם לפעם.

21.3. כנעבר תקבל הודעה בדבר תשלום שנשלח אליך, באמצעות הודעת Push באפליקציה ו/או באמצעות הודעת SMS למכשירך, ותוכל לדחות את התשלום עד תום יום העסקים בו בוצעה ההעברה או בתוך פרק זמן אחר כפי שייקבע על ידי הבנק, ככל שייקבע.

אם תדחה את ביצוע התשלום והעברת הכספים תבוטל, העסקה וסכום התשלום לא ייגבה מן המעביר ולא יועבר לחשבונך. במקרה כאמור לא תהיה לך כל תביעה ו/או דרישה מהבנק בנוגע לכספים אלה.

אם לא תדחה את ביצוע התשלום והעברת הכספים, הנך מבקש מהבנק כי יעביר את סכום התשלום שנשלח אליך על ידי המעביר לחשבון, וזאת על אף כל הסכמה אחרת שיש לך עם המעביר.

22. ככל שהועברו אליך תשלומים ו/או כספים בטעות (כנעבר), יהיה הבנק רשאי לחייב את כרטיסך או את החשבון בסכומים הנ"ל.

23. מועדי ביצוע העסקאות

מועד ביצוע העסקאות באפליקציה, הינו לאחר פקיעת המועד שבו רשאי הנעבר לדחות את ביצוע העסקה. העסקאות יקבלו את הערך המפורט להלן:

23.1. העברות שיבוצעו במהלך יום העסקים (ימי חול עד לשעה 18:30 ימי שישי וערבי חג עד לשעה 14:00) יבוצעו לפי ערך יום העסקים של מועד ביצוע העסקה.

23.2. העברות שיבוצעו באפליקציה לאחר תום יום העסקים יבוצעו ביום העסקים שלמחרת מועד ביצוע העסקה.

24. אחריות

אפשרות קבלת תשלום ממעביר באמצעות האפליקציה אינה מהווה אישור כלשהו מצד הבנק לגבי פרטי העסקה ונכונותה, לרבות אך לא רק עצם זכאות הנעבר לקבלת הכספים, סכום התשלום המגיע לנעבר מהמעביר או כל מאפיין אחר הנוגע לעסקה ולמערכת היחסים שבין המעביר לנעבר. הבנק אינו צד לעסקה בין הנעבר לבין המעביר ואינו אחראי לתנאיה, מאפייניה, נכונותה וכיו"ב (לרבות לכל חוסר או אי התאמה בביצוע העסקה).

פרק ג' – ביצוע עסקאות בבתי עסק באמצעות האפליקציה

25. הגדרות

בפרק ג' זה יהיו למונחים הבאים המשמעות הרשומה בצדם:

25.1. "משלם" – משתמש המבצע תשלום בגין עסקה בבית העסק.

25.2. "בית עסק" – בית עסק המאפשר קבלת תשלום באמצעות האפליקציה, לרבות בבית העסק (פיזית) ו/או באתר האינטרנט של בית העסק.

25.3. "עסקה" – עסקת היסוד בין משלם ובית עסק לרכישת נכס/טובין ו/או לקבלת שירותים.

26. כללי

26.1. במסגרת השירותים, ניתן לשלם בגין ביצוע עסקאות בבתי עסק מסוימים המאפשרים קבלת תשלום באמצעות האפליקציה.

26.2. ידוע לך שהבנק אינו חייב לבצע כל בדיקה בנוגע לבתי העסק וכי בכך שבתי העסק מאפשרים תשלום באמצעות האפליקציה אין כדי להוות אישור כלשהו מצד הבנק בנוגע לבתי העסק, עסקיהם, פעילותם, הנכסים ו/או השירותים המסופקים על ידם, מצבם הכלכלי, איכותם, אמינותם או כל מאפיין אחר בנוגע אליהם ו/או לנכסים ולשירותים שלהם.

26.3. הצדדים לעסקה הם אתה ובית העסק והבנק אינו צד לעסקה. בית העסק אחראי בלעדית כלפיך לאספקת הנכס או השירות נשוא העסקה ולכל הנוגע לכך. הבנק אינו צד לעסקה ואינו אחראי לאספקת הנכסים או השירותים (לרבות זמן אספקתם), כמותם, טיבם או איכותם של הנכסים או השירותים שנרכשו (לרבות כל חוסר או אי התאמה בביצוע העסקה).

26.4. אתה מתחייב שהשימוש באפליקציה ייעשה בהתאם לדין וכי כל העסקאות אשר יבוצעו על ידך באמצעות האפליקציה תהיינה אך ורק למטרות חוקיות ובהתאם לכל דין.

27. אופן ביצוע תשלום בגין עסקה בבית עסק

27.1. ביצוע תשלום באפליקציה בבית העסק יתאפשר באמצעות סריקת קוד QR (Quick Response Code) או בכל דרך אחרת שתתאפשר באפליקציה. הבנק רשאי לשנות ולעדכן את אופן ביצוע עסקאות בבתי עסק, מעת לעת, והודעה על כך תימסר לך אם יידרש לפי הדין.

27.2. לצורך ביצוע התשלום, עליך לאשר את ביצועו ולהזין את הרכיב החיוני (הסיסמה האישית / זיהוי ביומטרי). אישור התשלום מהווה את אישורך לפרטי העסקה ולתשלום. ללא אישורך, התשלום לא יבוצע.

לאחר אישור ביצוע התשלום במסגרת ביצוע העסקה על ידך, לא ניתן יהיה לבטל את האישור.

27.3. הנך אחראי באופן בלעדי לנכונות, שלמות ודיוק של פרטי העסקה שאתה מאשר. הבנק אינו בודק את פרטי העסקה ו/או נכונותם, ולעניין זה יראו את פרטי בית העסק כפי שאישרת כאמור לעיל כ"קוד זיהוי ייחודי" כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, התעש"ט-2019.

27.4. התשלום בגין עסקאות שאישרת יבוצע באמצעות הכרטיס. אישור העסקה ותשלום תמורתה כפוף להסכמים שבינך ובין מנפיק הכרטיס שלך.

שימת ליבך כי התשלום באפליקציה מהווה עסקה בכרטיס לכל דבר ועניין.

27.5. טרם ביצוע תשלום בגין עסקה עליך לוודא כי לכרטיסך מסגרת אשראי מתאימה לצורך ביצוע התשלום ו/או כי מצויים בכרטיסך או בחשבונך הסכומים הדרושים לשם ביצוע התשלום. אם לא תהיה בכרטיסך מסגרת אשראי מתאימה לצורך ביצוע התשלום או לא יהיו בכרטיס או בחשבונך הסכומים הדרושים לשם ביצוע התשלום, התשלום לא יבוצע; אם התשלום בגין העסקה כבר בוצע, מנפיק הכרטיס שלך יהיה רשאי לפעול בכל דרך בהתאם להסכמים שביניכם.

27.6. **לאחר ובכפוף לאישורך לתשלום בגין העסקה, האפליקציה תעביר את פרטי הכרטיס יחד עם פרטי העסקה לבית העסק ו/או למי מטעם בית העסק ו/או לסולק בית העסק על מנת להתחיל בתהליך התשלום. אישורך מהווה הוראה לבנק להעביר את פרטי העסקה ופרטי הכרטיס לצורך ביצוע התשלום בכרטיס.**

27.7. אישור התשלום עשוי להיות מותנה באישורים נוספים ובין היתר, באישור המנפיק של הכרטיס.

- 27.8. האישור הסופי לביצוע התשלום יופיע בקופה/עמדת התשלום של בית העסק או באתר האינטרנט/האפליקציה של בית העסק, לפי העניין.
- 27.9. במקרה שתשלום לא בוצע מכל סיבה שהיא, יתקבל חיווי באפליקציה על כך שהתשלום לא בוצע.
- 27.10. אין בקבלת חיווי או בהיעדר קבלת חיווי באפליקציה כדי להוות אישור לביצוע תשלום או לאי ביצועו. אישור סופי לביצוע תשלום יעשה כאמור בסעיף 27.8 לעיל.

28. מגבלות על תשלום בבתי עסק באמצעות האפליקציה

הבנק יהיה רשאי לקבוע מעת לעת מגבלות על סכומי העסקאות ו/או סוגי העסקאות שניתן לבצע באמצעות האפליקציה בבתי העסק, וכן לשנות מעת לעת את המגבלות הנ"ל ו/או את אופן התשלום לבתי עסק באמצעות האפליקציה ו/או את בתי העסק שניתן יהיה לשלם בהם באמצעות האפליקציה, הכל לפי שיקול דעתו והודעה על כך תימסר לך אם יידרש לפי הדין.

פרק ד' – שירותי תשלום: הוראות נוספות

29. זכות הבנק שלא לבצע תשלומים והעברות כספים

הבנק יהיה רשאי לסרב באופן סביר לבצע תשלום ו/או העברת כספים (לרבות עסקה עם בית עסק) באמצעות האפליקציה לפי שיקול דעתו. בלי לפגוע בכלליות האמור, יראו בכל אחת מהסיבות המפורטות בסעיפים 12.4, 18.1 ו-28 לעיל, ובסעיפים 38.3, 38.4 ו-38.5 להלן, כטעמים סבירים לסירוב לבצע פעולת תשלום.

30. הקפאת השימוש באפליקציה ובשירותים

30.1. אתה רשאי בכל עת, להקפיא את השימוש באפליקציה על ידי מחיקת האפליקציה ממכשיר הנייד שברשותך. בכל עת תוכל לשוב ולהתקין את האפליקציה במכשירך.

30.2. הבנק יהיה רשאי, בכל עת ובכפוף להוראות הדין, על ידי מתן הודעה מוקדמת, להקפיא את השימוש באפליקציה או להגביל אפשרות שימוש בשירותים כלשהם באפליקציה, וזאת אם הדבר נדרש בהתאם להוראות כל דין או מטעמים סבירים אחרים.

על אף האמור, הקפאת השימוש באפליקציה או הגבלת השימוש בה במקרה בו מסירת ההודעה אסורה על פי דין או במקרה בו מסירת ההודעה עלולה לסכל את המטרה שלשמה נדרשת ההקפאה או ההגבלה אינם טעונים הודעה מוקדמת.

30.3. מובהר, כי הבנק רשאי להמשיך ולחייב את כרטיסך או את חשבון הבנק שלך בגין כל חיוב שיתייחס לבקשה להעברת כספים שניתנה קודם להקפאת השימוש באפליקציה.

31. גניבה או אובדן של רכיב חיוני או שימוש לרעה באפליקציה

במקרה של גניבת או אובדן של רכיב חיוני באפליקציה או שימוש לרעה באפליקציה על ידי מי שאינו זכאי לכך (כל אחד מהמקרים, להלן - "האובדן"), עליך להודיע על כך מיידית למוקד שירות הלקוחות של PAY בטלפון *5511.

31.1. הגבלת אחריות בגין שימוש לרעה

לאחר שנמסרה ההודעה, לא תהיה אחראי, בכפוף לאמור בחוק, לשימוש לרעה באפליקציה שנעשה לאחר מסירת ההודעה.

31.2. הבנק יהיה רשאי לחייב את כרטיסך או את חשבון הבנק שלך בגין שימושים שבוצעו באפליקציה בתקופה שבין המועד שבו נודע לך על האובדן עד מועד מסירת ההודעה, לפי הסכום הנמוך מבין שני אלה:

31.2.1. סכום קבוע של 75 שקלים חדשים בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום שעבר בין המועד שבו נודע לך על האובדן עד מועד מסירת ההודעה; על אף האמור לעיל, אם נמסרה ההודעה תוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה באפליקציה לא יעלה סכום החיוב על 450 שקלים חדשים או כל סכום אחר שייקבע על פי החוק;

31.2.2. סכום ההעברות ו/או העסקאות שבוצעו בפועל.

31.3. הסכומים המפורטים בסעיף 31.2 לעיל ניתנים לשינוי על פי צו של שר המשפטים, שיתפרסם ברשומות.

31.4. הגבלת האחריות האמורה בסעיף 31.2 לעיל לא תחול, והבנק יהיה רשאי לחייב את כרטיסך או את חשבון הבנק שלך בגין כל שימוש שנעשה באפליקציה לפני מסירת ההודעה, וזאת במקרה בו השימוש לרעה בכרטיס נעשה לאחר שהעמדת את האפליקציה או רכיב חיוני באפליקציה לרשותו של אדם אחר, והכל בין שהשימוש נעשה בידיעתך ובין שלא. ואולם, הוראות סעיף קטן זה לא יחולו בהתקיים אחד מאלה:

31.4.1. האפליקציה או הרכיב החיוני באפליקציה נמסר על ידך לאדם אחר בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד.

31.4.2. השימוש לרעה נעשה לאחר שהאפליקציה או הרכיב החיוני באפליקציה, אשר הועמדו לרשות האדם האחר, נגנבו מאותו אדם או אבדו לו.

31.5. במקרה בו פעלת באפליקציה בכוונת מרמה, תהיה אחראי לשימוש לרעה ולא תחול עליך הגבלת האחריות כאמור בסעיף 31.2 לעיל.

32. אחריות לפגמים בביצוע התשלומים והעברות הכספים

32.1. הבנק לא יהיו אחראי לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו, לך ו/או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם בביצוע ביצוע התשלומים והעברות הכספים (לרבות עסקאות עם בתי עסק) באמצעות האפליקציה, שנגרם בשל מעשה או מחדל שלך ו/או מי מטעמך ו/או נותן שירותי תשלום אחר.

32.2. תשלומים והעברות כספים שבוצעו על סמך קוד זיהוי ייחודי (כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019) של נעבר שמסרת לבנק, בין שנמסר לבדו ובין שנמסר עם פרטים נוספים, יחשבו כפעולה שבוצעה כנדרש לעניין זהות הנעבר, והבנק לא יישא באחריות כלשהי לנזק העלול להיגרם לך ו/או לצד שלישי כלשהו, עקב אי-ביצוע תשלומים והעברות כספים או בשל פגם בביצועם, והכול ובלבד שאי-הביצוע או הפגם כאמור נגרמו בשל הסתמכות הבנק על קוד זיהוי ייחודי שגוי שמסרת לבנק.

פרק ה' – מידע נוסף והוראות כלליות

33. מידע אודות פעולות המבוצעות באפליקציה, לרבות עסקאות שבוצעו בבתי עסק באמצעות האפליקציה, יופיע באפליקציה.

34. הבנק יהיה רשאי לפנות אליך בכל עת על מנת לברר כל פרט בנוגע לשימוש שלך באפליקציה.

35. זכויות קניין

35.1. כל הזכויות מכל מין וסוג שהוא, לרבות זכויות היוצרים, סימני המסחר, שמות המתחם, המידע, התכנים, המוצרים והשירותים הנכללים באפליקציה הינם בבעלות

הבנק ו/או של צדדים שלישיים מהם רכש הבנק הרשאות מתאימות לעשות שימוש בזכויות אלה.

35.2. הנך מתחייב שלא לפגוע בכל דרך שהיא בזכויות יוצרים, סימני מסחר או כל זכות קניינית אחרת המצויה באפליקציה ו/או בשירותים ו/או שלא להפר את זכויות הבנק ו/או צד שלישי כלשהו וכן לא להעתיק את סימני המסחר ו/או לעשות בהם כל שימוש, במלואם או בחלקם, ללא קבלת אישור מפורש לכך מהבנק מראש ובכתב.

36. התחייבויות בקשר עם השימוש באפליקציה ובשירותים

בשימוש באפליקציה ו/או בשירותים הניתנים בה ו/או באמצעותה, אתה מתחייב שלא לבצע את הפעולות שלהלן, כולן או חלקן:

36.1. התחזות לכל אדם או ישות משפטית אחרת.

36.2. הטענה, שליחה או שידור של כל חומר המכיל כל סוג של וירוס מחשב, או כל קוד מחשב אחר, המתוכנן להרוס, להפריע או להגביל את השימוש (ובכלל זה כל שימוש אחר מלבד שימוש הוגן וסביר באפליקציה) באפליקציה ו/או במחשבים, בשרתים, בחומרה ובתוכנה אשר מצויות בשימוש הבנק לצורך אספקת השירותים.

36.3. הפצת דואר זבל (spam), או ביצוע פעולות שתוצאתן הצפה של השרתים באמצעותם מופעלים השירותים.

36.4. שינוי, עיבוד, התאמה, מתן רישיון משנה, תרגום, מכירה, ביצוע פעולות של הנדסה חוזרת, פירוק או הרכבה מחדש של כל אחד מחלקי הקוד המרכיבים את האפליקציה, וכן פעולות כנ"ל לגבי החומרה והתוכנה אשר מצויות בשימוש בקשר עם מתן השירותים.

36.5. הצבת השירותים או כל חלק מהם בתוך מסגרת של אתר או אפליקציה אחרים (frame) או כחלק מאפליקציה או אתר אחרים (mirror), או כחלק משירות אחר ללא קבלת הסכמה מפורשת בכתב של הבנק.

36.6. שימוש בכל רובוט, "תולעת" (spider), מנוע אחזור וחיפוש מידע או כל כלי אוטומטי או ידני אחר אשר מתוכנן לאנדקס, לאחזר ולאתר מידע בשירותים או באפליקציה, או כלי כאמור אשר מתוכנן לחשוף את מבנה מאגר הנתונים והקוד בשירותים ו/או באפליקציה.

36.7. להפריע בכל דרך אחרת, או לקטוע את השירותים ו/או את האפליקציה, לרבות על ידי הפרעה לפעולת השרת ורשת המחשבים המחוברים לשירותים ו/או לאפליקציה.

36.8. להעלות ו/או לשלוח באמצעות השירותים כל חומר ו/או מסר בלתי חוקי ו/או בלתי מוסרי ו/או פוגעני ו/או פוגע בפרטיותו של אחר בכל אופן שהוא. מבלי לגרוע מן האמור, יהיה הבנק רשאי להסיר או לערוך מסרים או חומרים שהועלו על ידך באפליקציה ו/או בשירותים, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

36.9. לעשות כל שימוש בלתי חוקי באפליקציה ו/או בשירותים, ובכלל זה: רכישה ו/או מכירה של אלכוהול ו/או סמים מסוכנים ו/או תרופות ו/או פורנוגרפיה ו/או ביצוע הימורים ו/או משחקים אסורים (לרבות קבלת כספי הימורים ו/או משחקים אסורים).

36.10. לעשות שימוש לרעה באפליקציה ו/או שימוש פוגעני ו/או בלתי מוסרי ו/או הפוגע במשתמשים אחרים ו/או בבנק באופן כלשהו.

36.11. להפר את תנאי השימוש באפליקציה.

37. אחריות ושיפוי

37.1. הבנק אחראי לאספקת שירותי תחזוקה ותמיכה לאפליקציה אשר יסופקו בהיקף הנדרש לפי שיקול דעתו מעת לעת, ובכפוף לכל דין. ל-Apple ו/או Google אין כל אחריות לאספקת שירותי תחזוקה ותמיכה לאפליקציה.

37.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק ולא Apple או Google הינו הכתובת לכל טענה שלך או של צד שלישי כלשהו הקשורה לאפליקציה או להחזקתה על ידך ו/או לשימוש באפליקציה, לרבות ומבלי לגרוע מהאמור:

37.2.1. טענה בגין אחריות למוצרים;

37.2.2. כל טענה לפיה האפליקציה אינה עומדת בדרישות הדין או דרישות רשויות מוסמכות;

37.2.3. טענות העולות מכח חוקי הגנת הצרכן.

להסרת ספק, יובהר כי אין באמור בסעיף זה, כשלעצמו, כדי להטיל אחריות כלשהי על הבנק. להסרת ספק, יובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהאמור בסעיפים 26.3 לעיל ו- 37.3 להלן.

37.3. ככל שמדובר בהעברת כספים לצורך תשלום עבור מוצר/ שירות (להלן **בסעיף זה**: "**עסקת היסוד**"), על המשתמש לוודא, קודם לביצוע התשלום, כי קיבל את השירות ו/או המוצר בגינו מבוצע התשלום על ידו. הבנק אינו צד לעסקת היסוד ואינו אחראי לאספקת הנכסים ו/או השירותים (לרבות זמן אספקתם, כמותם, טיבם או איכותם) ו/או לכל חוסר או אי התאמה בביצוע עסקת היסוד. כמו כן אין באפשרות התשלום באמצעות האפליקציה כדי להוות אישור כלשהו מצד הבנק בנוגע לנעבר, עסקיו, פעילותו, הנכסים ו/או השירותים המסופקים על ידו, מצבו הכלכלי, איכותו, אמינותו או כל מאפיין אחר בנוגע לנעבר ו/או לנכסים ו/או השירותים המסופקים על ידו.

להסרת ספק מובהר, כי בכל מקרה שלמשתמש טענות לגבי עסקת היסוד על המשתמש לפנות ישירות לנעבר על מנת להסדיר עניינים אלה ישירות מולו. כמו כן בכל מקרה בו קמה למשתמש זכות עפ"י דין לביטול עסקת היסוד ולהחזר כספי, עליו לפנות ישירות לנעבר על מנת לקבל את ההחזר ישירות ממנו.

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל, מובהר כי בכל מקרה כאמור, בו הבנק יסבור כי על פי הוראות הדין, המעביר פטור (באופן חלקי או מלא) מלשלם את סכום עסקת היסוד, הבנק יהיה רשאי לקבל מהנעבר את הסכום בו זוכה הנעבר בגין עסקת היסוד ו/או לעכב כל סכום שמגיע לנעבר מהבנק ו/או לקזז מהנעבר כל סכום שמגיע לו מהבנק.

37.4. בכל מקרה של תביעת צד שלישי כלשהו לפיה האפליקציה או החזקתה או השימוש בה על ידך מהווים הפרה של זכויות הקניין הרוחני של אותו צד שלישי, הבנק ולא Apple או Google, יהיה אחראי בלעדית לביטול עסקת היסוד ולהגנה במידת הצורך וסילוק התביעה, לרבות בדרך של פשרה.

37.5. הבנק אינו אחראי לכל נזק, פגם, או תקלה מכל מין וסוג שהם, העלולים להיגרם עקב הורדת (download) ו/או התקנת ו/או שימוש באפליקציה ו/או יכולת שימוש באפליקציה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, אובדן נתונים, פגמים ו/או תקלות במכשיר ו/או בחומרה ו/או בתכנה אחרת כלשהן ("**נזקים**"). למרות האמור לעיל הבנק לא יהיה פטור מאחריות ככל שזו חלה עליו על פי דין.

על מנת לצמצם ככל שניתן נזקים, עליך לבצע מפעם לפעם גיבויים, לרבות לפני הורדת ו/או התקנת כל גרסה של האפליקציה.

37.6. הבנק לא יהיה אחראי בגין נזק ו/או אבדן שייגרם לך כתוצאה משימוש שלא בהתאם להסכם תנאי שימוש זה, ובכפוף לכל דין.

37.7. אתה מתחייב לשפות את הבנק בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לבנק בשל כל דרישה ו/או תביעה (לרבות שכר טרחת עורכי דין), בקשר ו/או עקב הפרה שלך של תנאי שימוש אלה או הפרה שלך של החוק או של זכויותיו של כל צד ג' שהוא בהקשר לשימוש שעשית באפליקציה ובשירותים, לרבות לצורך ביצוע תשלום ו/או העברת כספים ו/או קבלתם ו/או ביצוע עסקאות בבתי עסק.

37.8. הבנק יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לך, במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל אחד מן האירועים/הגורמים האלה:

37.8.1. כתוצאה ממידע לא נכון ו/או לא מדויק ו/או שגוי, אשר יימסר או נמסר על ידיך בעת ההורדה והתקנת האפליקציה והרישום לאפליקציה ו/או בעת השימוש בה ו/או בשירותים או כתוצאה ממידע לא נכון ו/או לא מדויק ו/או שגוי אשר יימסר או נמסר על ידי המעביר.

37.8.2. כל פעולה של בית העסק ו/או סולק ו/או מנפיק הכרטיס שלך.

37.8.3. כתוצאה מהגבלת השימוש או הפסקת אפשרות השימוש באפליקציה על ידי הבנק, באופן קבוע או לפרק זמן מסוים, בשל נסיבות המצדיקות הגבלה או הפסקה כאמור ובכלל זה הנסיבות המפורטות בסעיף 38.3 להלן.

37.8.4. תפקוד לקוי של מכשירך ושל כל תוכנה ו/או חומרה המצויות אצלך.

37.8.5. חשיפה וגילוי מידע עליך לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהשימוש שלך באפליקציה ו/או בשירותים.

37.8.6. ביצוע של הוראות תשלום בלתי מדויקות או שגויות שנמסרו לבנק על ידי גופים עסקיים ומסחריים/מוסדות/רשויות.

37.8.7. הזנת פרטי כרטיס שאינו בתוקף/ לא פעיל.

37.8.8. שימוש באפליקציה שלא בגרסתה המעודכנת ביותר.

37.9. בכל מקרה של אי עמידת האפליקציה בתנאי האחריות כאמור בכתב זה, תהיה רשאי להודיע על כך ל-Apple או Google, ולבקש כי תשיב לך את הסכום ששילמת בגין האפליקציה, ככל ששולם על ידיך. מעבר לכך, ובכפוף לכל דין, Apple או Google לא תישא בכל אחריות אחרת ו/או נוספת בקשר עם האפליקציה, ויש להפנות כל דרישה בגין אובדן, חבות, נזק, עלויות או הוצאות הקשורים באי עמידה בתנאי האחריות כמפורט לעיל, בלעדית אל הבנק, בכפוף לאמור בסעיף זה לעיל.

37.10. במקרה שתהיה לך מחלוקת עם משתמש אחר ו/או עם בית עסק ו/או עם מעביר, הנך פוטר את הבנק מכל טענה, דרישה, תביעה או פיצוי מכל סוג שהוא שעשוי לעלות כתוצאה ממחלוקת כאמור ו/או הקשור לה בכל דרך שהיא.

37.11. אין באמור בפרק זה כדי לגרוע מאחריות כל צד על פי דין.

38. הפסקת השימוש באפליקציה ובשירותים

38.1. בכל עת תוכל להסיר את האפליקציה ממכשיר הטלפון שלך.

38.2. הבנק שומר לעצמו את הזכות להפסיק ו/או לחסום ו/או לשנות, לצמיתות או לפרק זמן מוגבל, באופן מלא או חלקי, את השירותים הניתנים באפליקציה או באמצעותה (לרבות ביצוע העברות ותשלומים באמצעות האפליקציה), על פי שיקול דעתו הבלעדי ובכפוף להוראות הדין, בהודעה מוקדמת בת 45 יום מראש. עם זאת, במקרים חריגים (כגון, מקרה בו הפסקת/ חסימת השירותים נובעת מהוראות רגולציה ו/או מצורך מיידי של הבנק, לרבות במקרה בו הפעולה נדרשת על מנת להגן עליך או על הבנק או על צדדים שלישיים), ובכלל זה בכל אחד מהמצבים המפורטים בסעיף 38.3 להלן, הבנק יהיה רשאי להפסיק את השירותים באופן מיידי.

38.3. הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לעדכן מידע לא מדויק או שגוי שמסר לו משתמש, להזהיר באופן מידי את לקוחותיו או את משתמשי האפליקציה נגד פעולות משתמש, להחזיק, לעכב, למנוע, לבטל את ביצוע העסקאות (לרבות עסקאות עם בתי עסק ו/או עם אנשי קשר) ו/או את הכספים שתעביר, להגביל מקורות כספיים ותשלומים, להגביל את גישתך לאפליקציה (לרבות וללא הגבלה ליכולת לבצע עסקאות עם בתי עסק ו/או עם אנשי קשר), ולסרב לספק לך את השירותים, בקרות אחד או יותר מהמקרים הבאים:

38.3.1. אם תפר הוראה מהוראות תנאי שימוש אלה.

38.3.2. אם אין באפשרות הבנק לאמת ו/או לתקף מידע שנמסר על ידך או במקרה שבו לא מסרת לבנק מידע על פי בקשת הבנק בקי"ע הרישום ו/או השימוש ו/או הפעולות שביצעת באפליקציה ו/או מסרת מידע שאינו נכון.

38.3.3. אם הבנק סבור שביצוע עסקאות על ידך עם בתי עסק ו/או עם אנשי קשר ו/או קבלת התשלומים ו/או הכספים על ידיך מהווה סיכון לביצוע פעילות הלבנת הון ו/או מימון טרור ו/או סיכון כספי ו/או הונאה כלשהי ו/או כרוכים במעשה בלתי חוקי כלשהו ו/או אם הבנק סבור שקיים חשש סביר לאחד או יותר מאלה.

38.3.4. אם הבנק סבור שפעולותיך עלולות לגרום להפסד כספי ו/או תשלום ו/או ליצור אחריות משפטית עבורך, עבורו ו/או עבור לקוחותיו ו/או עבור משתמשי האפליקציה.

38.3.5. אם מנפיק הכרטיס שלך סבור, כי השימוש שלך באפליקציה מהווה ניצול לרעה של הכרטיס.

38.4. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, הבנק שומר לעצמו את הזכות לבטל עסקאות עם אנשי קשר אם לא ניתן לגבות את הכספים ממקור אמצעי התשלום של המשתמש המעביר/משלם או אם הם לא נגבו או אושרו כך.

38.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יהיה הבנק רשאי להחזיק את הכספים אצלו ולא להעבירם בגין עסקאות חשודות עם אנשי קשר ו/או שקיים חשש סביר שהן מהוות שימוש לרעה באפליקציה, או בגין עסקאות עם אנשי קשר המבוצעות בהיקפים גדולים ו/או בהיקפים אשר אינם אופייניים לך, זאת במטרה להבטיח את אמינות הכספים הללו.

38.6. לבנק תהיה זכות קיזוז ועיכבון על הכספים המגיעים ו/או שיגיעו לך בגין ובקשר עם השירותים והוא יהיה רשאי לקזז מכל סכום המגיע לך כל חוב או התחייבות שלך כלפי הבנק וכן יהיה רשאי לעכב ביצוע העברת כספים לזכותך עד לקיום על התחייבויותיך כלפיו, לרבות במקרה שבו טרם הגיע מועד קיומן.

38.7. הינך אחראי כי הפרטים המוזנים על ידך באפליקציה הינם נכונים ומדויקים. ככל שיימסרו על ידך פרטים שאינם מדויקים ו/או נכונים, תהיה אחראי לנזקים שעלולים להיגרם לבנק ו/או לצדדים שלישיים כתוצאה מכך.

39. עמלות

39.1. הבנק אינו גובה עמלה מהמשתמש באפליקציה בגין ביצוע תשלומים ו/או העברות כספים ו/או ביצוע עסקאות באמצעות האפליקציה. מובהר כי הבנק יהיה רשאי בכל עת לגבות עמלה בגין ביצוע העברה ו/או קבלת כספים (לרבות על דרך של ניכוי עמלה מנעבר מהסכום המועבר) והכל כפוף לשיקול דעתו ועל פי ובכפוף לכל דין.

39.2. ייתכן ובגין פעולת העברה ו/או קבלת כספים תיגבה עמלה בחשבון הבנק שלך על ידי הבנק שבו אתה מנהל את חשבונך; כמו כן ייתכן שמנפיק הכרטיס יגבה עמלה בגין השימוש בכרטיס.

40. סיכונים ואבטחת המידע

- 40.1. האפליקציה מעצם היותה מבוססת על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, חשופה לסיכונים הטבועים במערכות מסוג זה, לרבות תוכנות מפגעות (וירוסים, סוסים טרויאניים וכדומה), ציתות לקווי תקשורת, פריצה על ידי גורמים עוינים, התחזות לאפליקציה והונאות מקוונות אחרות, גילוי ו/או שיבוש מידע הזורם ו/או מוצג במערכות, שיבוש בביצוע פעולות (לרבות ביצוע עסקאות עם בתי העסק ו/או עם אנשי הקשר ו/או בקבלת התשלומים ו/או הכספים), פעולות לא מורשות באפליקציה, שיבושים בפעולת האפליקציה ו/או בזמני התגובה שלה, אי ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של עסקאות עם בתי העסק ו/או עם אנשי הקשר, העברות או תשלומים, חוסר זמינות של האפליקציה או איזה משירותיה, תקלות שמקורן בצד שלישי (ובכלל זה חברות אינטרנט ו/או סלולר) וכיו"ב.
- 40.2. הבנק משקיע מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך למרות זאת, אין אפשרות לחסימה מוחלטת וייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים.
- 40.3. אין בהצגת הסיכונים כאמור לעיל כדי לגרוע מאחריות מי מן הצדדים על פי דין.
- 40.4. השימוש באפליקציה עלול לחשוף אותך לסיכונים הנובעים ממבנה רשת האינטרנט ומשימוש במכשירים ניידים או כל ציוד קצה אחר המאפשר התחברות לרשת.
- 40.5. עליך לשמור על הסיסמאות ושאר אמצעי אבטחת המידע, לרבות האמצעים הפיסיים עליהם הם רשומים, בסודיות מוחלטת ברשותך הבלעדית ובלתי נגישים לאחרים.
- 40.6. השימוש באפליקציה ובשירותים לרבות לצורך ביצוע תשלומים והעברות, מותנה בהקשת אמצעי זיהוי על ידך, כמפורט במדיניות הפרטיות. כדי להקטין את הסיכון עליך להקפיד על אבטחת המידע בשימוש באפליקציה. הנך מתחייב לפעול בהקשר זה בהתאם להנחיות הבנק כפי שיעודכנו מעת לעת.
- 40.7. יודגש כי השימוש באפליקציה ובשירותים עלול להיות נגיש לכל מי שתהיה לו גישה לאיזה מהאמצעים המשמשים לקבלת השירות ו/או המכשיר ו/או אמצעי אבטחת המידע, ועל כן עליך לשמור עליהם ברשותך הבלעדית.
- 40.8. להגנה מפני שימוש באפליקציה וצפיית גורמים שאינם מורשים במידע, מומלץ להגן על המכשיר בקוד נעילה ולא לאפשר לצד שלישי להשתמש בו ו/או למסור לצד שלישי מידע על הרכיבים החיוניים באפליקציה.
- 40.9. כמו כן, כאמור בסעיף 41.14 להלן, עליך להודיע מיד לבנק על כל מקרה של חשש לשימוש לרעה באפליקציה בשמך.

41. שימוש במכשירים ניידים

- 41.1. מומלץ לנעול את המכשיר כשאינו בשימוש ע"י קוד ו/או תבנית ו/או טביעת אצבע, על מנת למנוע שימוש לרעה במכשיר.
- 41.2. יש להשתמש במכשיר בעל מערכת הפעלה שמקורה מהיצרן ושאינו נפרץ.
- 41.3. יש להוריד את האפליקציה רק מחנויות האפליקציות המורשות (כגון App Store או Google Play Store). יש להימנע מהתקנת אפליקציות ממקורות לא מוכרים.
- 41.4. מומלץ לעדכן את האפליקציה בעת שחרור עדכונים בחנויות האפליקציות המורשות.
- 41.5. מומלץ להתקין תוכנת אנטי וירוס על המכשיר ולעדכנה באופן שוטף.
- 41.6. מומלץ לבחור סיסמה אקראית לאפליקציה, קשה לניחוש אך קלה לזכירה עבורך. כמו כן, יש להחליף את הסיסמה מפעם לפעם וכן בכל חשש לחשיפתה.

- 41.7. פרטי ההזדהות לאפליקציה הינם אישיים וסודיים. אין להחזיקם במקום גלוי בו יהיו נגישים לאחרים. כמו כן, אין לשמור פרטים אלו במכשיר מחשש לחשיפתם ע"י תוכנות זדוניות כגון: וירוסים או סוסים טרויאנים, המאפשרות גישה למידע במכשיר.
- 41.8. אין למסור את פרטי ההזדהות שנמסרו לך, לרבות הסיסמה האישית לשום גורם, גם אם הוא מזדהה כבנק לאומי ו/או מי מטעמו. אם תתבקש למסור את הסיסמה לגורם כלשהו, עליך לדווח על כך מיידית למוקד PAY בטל': *5511.
- 41.9. לתשומת ליבך, הבנק אינו פונה באמצעות הודעת דוא"ל / מסרון בבקשה למסירת פרטים אישיים ו/או פרטי הזדהות לאפליקציה, אך הוא עשוי לשלוח לך הודעה באמצעים אלה, כמפורט בסעיף 43.4. במידה וקיבלת בקשה למסירת פרטים אישיים בנסיבות אחרות, אין ללחוץ על קישורים ו/או להזין פרטים ויש לדווח מיידית למוקד PAY בטל': *5511.
- 41.10. אין לשלוח בדוא"ל או במסרון את פרטי ההזדהות לכניסה לאפליקציה.
- 41.11. בסיום השימוש באפליקציה, יש לבצע ניתוק יזום באמצעות לחצן "יציאה".
- 41.12. על מנת למנוע חשיפת נתונים אישיים השמורים באפליקציה, יש להסירה מהמכשיר טרם מכירתו או העברתו לגורם אחר.
- יובהר כי בכל מקרה הבנק רשאי להגביל ואף למנוע מטעמים סבירים את היכולת של הגורם שקיבל/רכש את המכשיר להתקין ו/או להשתמש באפליקציה (לאחר התקנתה מחדש במכשיר).
- 41.13. בעת רישום לאפליקציות / אתרים שונים, מומלץ לא להשתמש בפרטי ההזדהות המשמשים לאפליקציה זו.
- 41.14. במקרה של גניבה / אובדן או שימוש לרעה במכשיר, יש לדווח מיידית למוקד PAY בטל': *5511.
- 41.15. במקרה של שינוי מס' טלפון יש לפנות למוקד PAY בטל': *5511.
- 41.16. מומלץ לבצע מעקב סדיר ותדיר על פעולותיך באפליקציה, בכל חשד לפעילות לא לגיטימית, יש לפנות למוקד PAY בטל': *5511.

42. שירות לקוחות

בכל מקרה של בעיה, תקלה או תלונה ביחס לאפליקציה או לשירותים ניתן לפנות למוקד התמיכה של PAY בטלפון *5511.

43. שונות

- 43.1. כל הרישומים בספרי הבנק ובמערכותיו ביחס לביצוע פעולות העברה ו/או קבלת כספים ו/או ביצוע עסקאות ו/או העברת מידע באמצעות האפליקציה, מועדה, תוכנה, וביחס לשידור מידע למשתמשים וכן כל פעולה אחרת שתאפשר באפליקציה, ייחשבו נכונים וישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תכנם. העתק מהרישומים הנ"ל או מכל קטע של הרישומים הנ"ל או מהדף האחרון של הרישומים הנ"ל, שיאושר על ידי הבנק, ישמש הוכחה לכאורה לקיומם של הרישומים הנ"ל, וראיה קבילה לנכונות כל הפרטים הנקובים בהעתק האמור.
- 43.2. השימוש באפליקציה הינו אישי ואינו ניתן להעברה. הבנק יהיה רשאי להסב ו/או להמחות ו/או להעביר ו/או לשעבד את זכויותיו ו/או חובותיו על פי תנאים אלה בכל עת וללא הודעה מוקדמת.

43.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק רשאי לבצע כל פעולה, כולה או חלקה, אחת או יותר, באמצעות צדדים שלישיים.

43.4. בכפוף לדין, הבנק יהיה רשאי לשלוח לך הודעות בקשר עם השירותים, לרבות פעולות תשלום שונות שבוצעו על ידך ו/או לזכותך באפליקציה, באמצעות מערכת ההודעות באפליקציה, באמצעות מסרונים (sms) למכשיר, לכתובת הדוא"ל (מייל) שמסרת לבנק במסגרת הרישום ו/או השימוש באפליקציה. הורדת האפליקציה למכשירך מהווה הסכמה לקבלת מסרונים. הזנת פרטי כתובת הדוא"ל שלך באפליקציה, מהווה הסכמה מצידך לקבלת הודעות לכתובת הדוא"ל.

שימת לבך :

- מסרון או מייל הנשלח סמוך לאחר ביצוע הוראת תשלום עשוי להתקבל גם בימי שבת וחג.

- משלוח הודעות במייל/במסרונים ייעשה באופן שאינו מוצפן והמידע עשוי להיות נגיש לכל מי שתהיה לו גישה למייל ו/או למכשיר שלך.

43.5. מחובתך כמקבל שירות שהוא תושב או אזרח של מדינה זרה או שהוא נמצא באותה העת במדינה זרה, לבחון ולבדוק האם האפליקציה ו/או השירותים ותנאי השימוש תואמים גם את חוקי המדינה הזרה. אתה לבדך תישא באחריות על הפרת דין של מדינה זרה באם תתבצע כתוצאה מהשימוש באפליקציה ו/או בשירותים.

43.6. השימוש באפליקציה ו/או בשירותים וכל הנובע משימוש כזה כפוף לדין הישראלי בלבד, ולבתי המשפט במחוז תל אביב-יפו תהא סמכות השיפוט הבלעדית והיחידה בכל עניין הקשור בהם.

43.7. על השימוש באפליקציה יחולו גם תנאי מדיניות הפרטיות וכל הסכמה ומסמך שישנם ו/או שיהיו בינך לבין הבנק (לרבות כל מסמך שחתמת בקשר עם ניהול חשבון בבנק) האמור בתנאים אלה בא להוסיף ולא לגרוע מתוקפה של כל הסכמה אחרת בינך לבין הבנק.

על העברות כספים ו/או ביצוע עסקאות באמצעות האפליקציה יחולו כל הוראות הדין, כפי שיעודכנו מעת לעת, אשר חלות על קבלת תשלומים והעברות כספים.

44. בלחיצת "אני מסכימ/ה" הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת כי :

44.1. איני נמצא/ת במדינה הכפופה לאמברגו ממשלתי של ארה"ב או שהוגדרה על ידי ממשל ארה"ב כמדינה "התומכת בטרור".

44.2. איני מופיע/ה בשום רשימה שהיא של ממשל ארה"ב ביחס לגופים ו/או אישים אסורים או מוגבלים.

44.3. איני נמצא/ת במדינה אשר הורדת האפליקציה, התקנתה ו/או השימוש בה ו/או בשירותים אסורים על פי הדין המקומי.

44.4. אני כשיר משפטית להתחייב על פי תנאי השימוש המפורטים בכתב זה ומדיניות הפרטיות המהווה חלק בלתי נפרד מהם ולעשות שימוש בשירותים הניתנים ו/או שיינתנו באפליקציה ו/או באמצעותה ואני מאשר כי לא קיימת מגבלה משפטית כלשהי המונעת ממני מלהתחייב על פי תנאי שימוש אלו ו/או מדיניות הפרטיות.

44.5. בכל מקרה של אבדן ו/או גניבה של המכשיר, אודיע לבנק.

44.6. הבנק רשאי לעבד את המידע שנמסר על ידי באפליקציה ו/או נאסף באמצעותה או דרכה ו/או מידע אודות פעילותי באפליקציה, הכל בהתאם למדיניות הפרטיות. תוצרי עיבוד המידע על ידי הבנק עשויים לשמש כדי להציע לי מוצרים, הטבות או

שירותים שונים שעשוי להיות לי עניין בהם, מעת לעת, והכל בכפוף לזכויותי על פי כל דין.